
마켓봄 거래처 이용 매뉴얼

목차

모바일 앱

- 1) 앱 다운로드
- 2) 로그인
- 3) 메인
- 4) 공지사항
- 5) 상품발주
- 6) 주문/결제내역 확인
- 7) 취소/반품 내역 확인
- 8) 통계
- 9) 매장정보
- 10) 결제수단
- 11) 고객센터

PC

- 1) 마켓봄 웹사이트 접속
- 2) 로그인
- 3) 메인(대시보드)
- 4) 공지사항
- 5) 상품발주
- 6) 주문내역 확인
- 7) 취소/반품 내역 확인
- 8) 외상 잔액 관리
- 9) 통계
- 10) 고객센터
- 11) 매장정보
- 12) 결제수단

제휴/문의

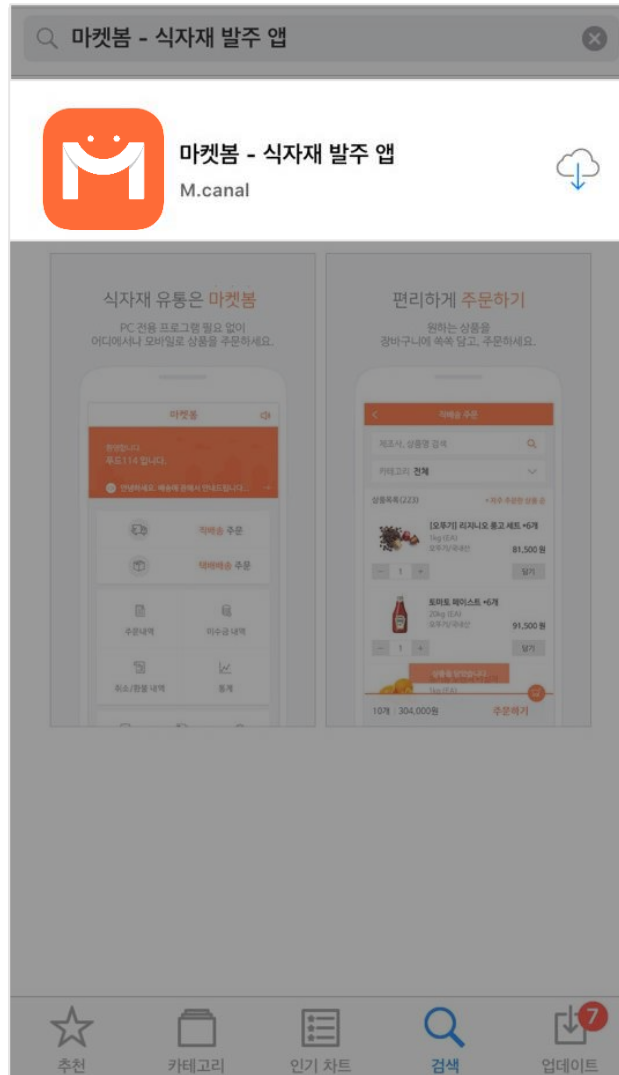
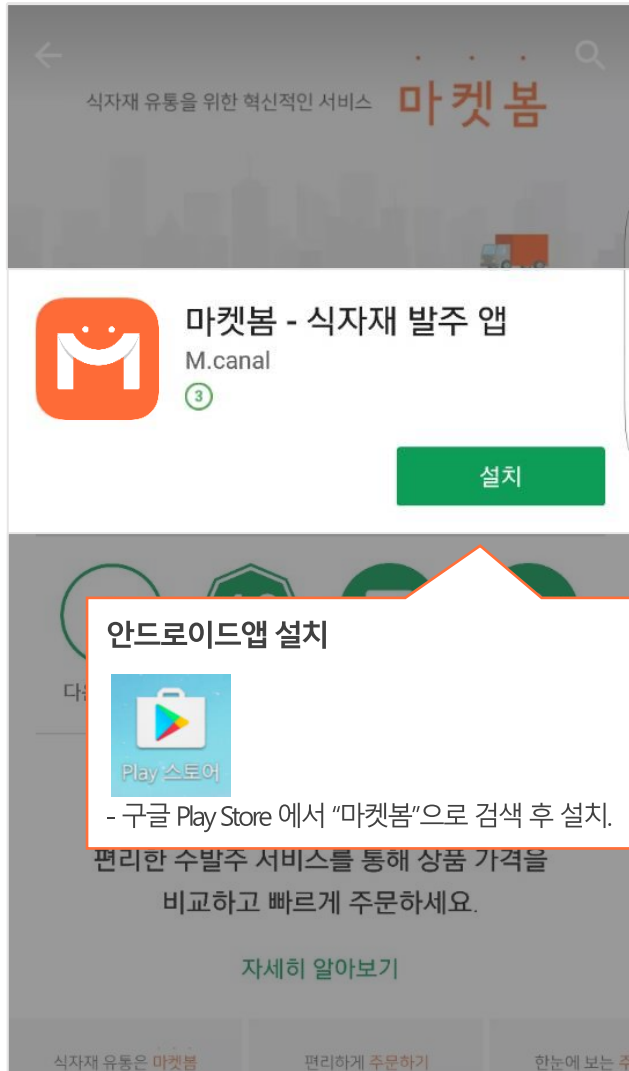
제휴/문의

모바일 앱

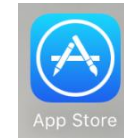
마켓봄 발주 전용 앱

1) 앱 다운로드

스마트 폰의 앱 스토어에서 "마켓봄" 앱을 다운로드 받으세요.



아이폰 앱 설치



- App Store 에서 "마켓봄"으로 검색 후 설치.

2) 로그인

유통사에서 발급된 아이디/비밀번호로 로그인 시, 메인 화면으로 이동합니다.

유통사에서 발급된 계정으로 로그인

마켓 봄

거래처용

거래처 아이디

비밀번호

로그인

비밀번호 찾기

처음 오셨나요? [초간편 회원가입](#)

초간편 회원가입

- 유통업체 담당자의 연락처 입력 시, 유통사 승인 후 이용 가능.

비밀번호 찾기

비밀번호를 잊으셨나요?
다음 정보를 입력하시면, 등록된 휴대폰번호로 임시 비밀번호를 발송해드립니다.

* 아이디(매장 전화번호)

'-' 없이 숫자만 입력해 주세요

* 등록된 휴대폰번호

'-' 없이 숫자만 입력해 주세요

취소

확인

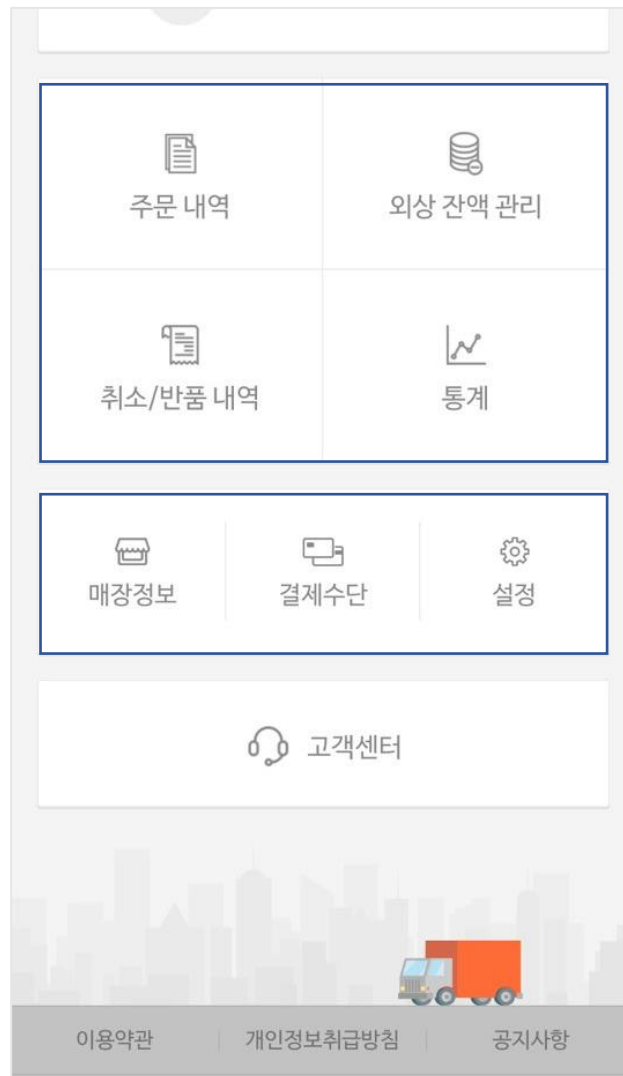
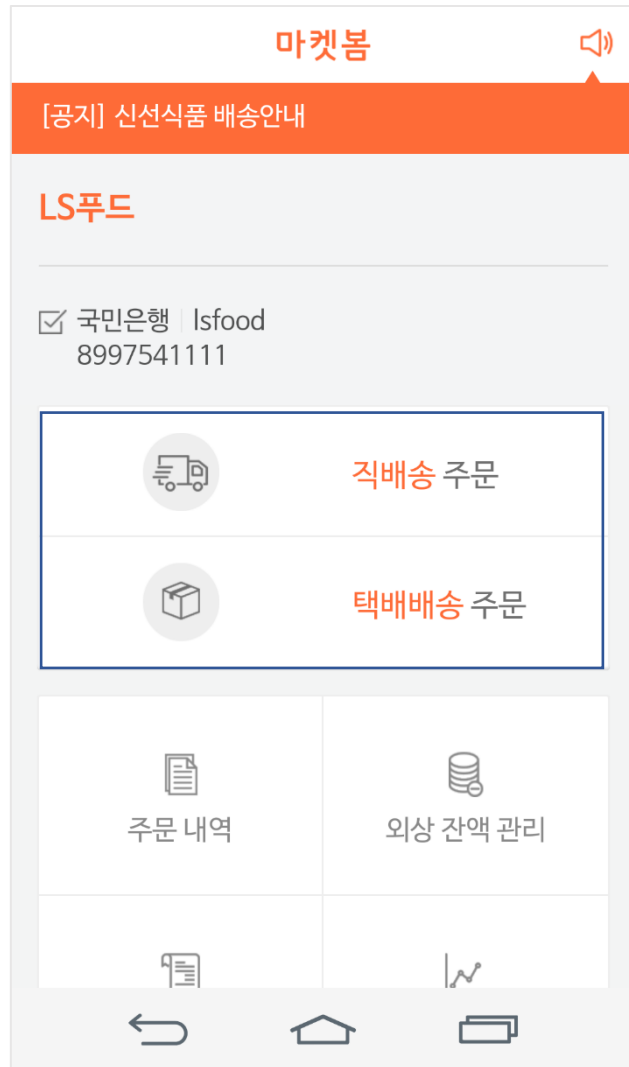
처음 오셨나요? [간편 회원가입 신청](#)

비밀번호 찾기

- [등록된 휴대폰] = [본인 매장의 사업주 휴대폰]
- [등록된 휴대폰]을 모를 시, 담당 유통사에 문의.
- 담당자 변경 시, 유통사에 연락하여 [담당자 휴대폰] 번호 변경요청.

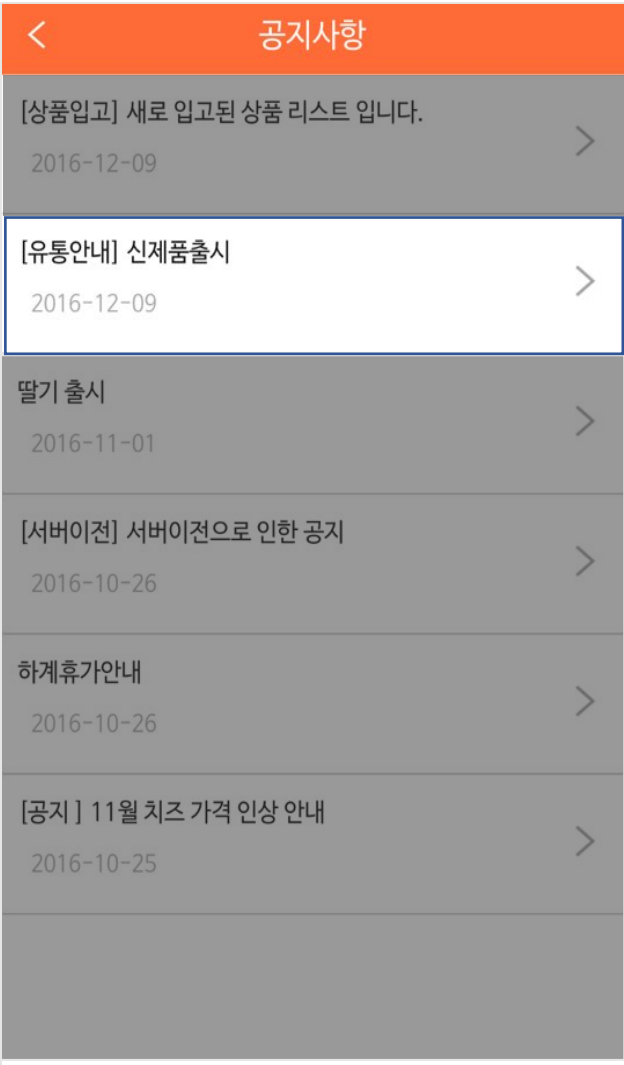
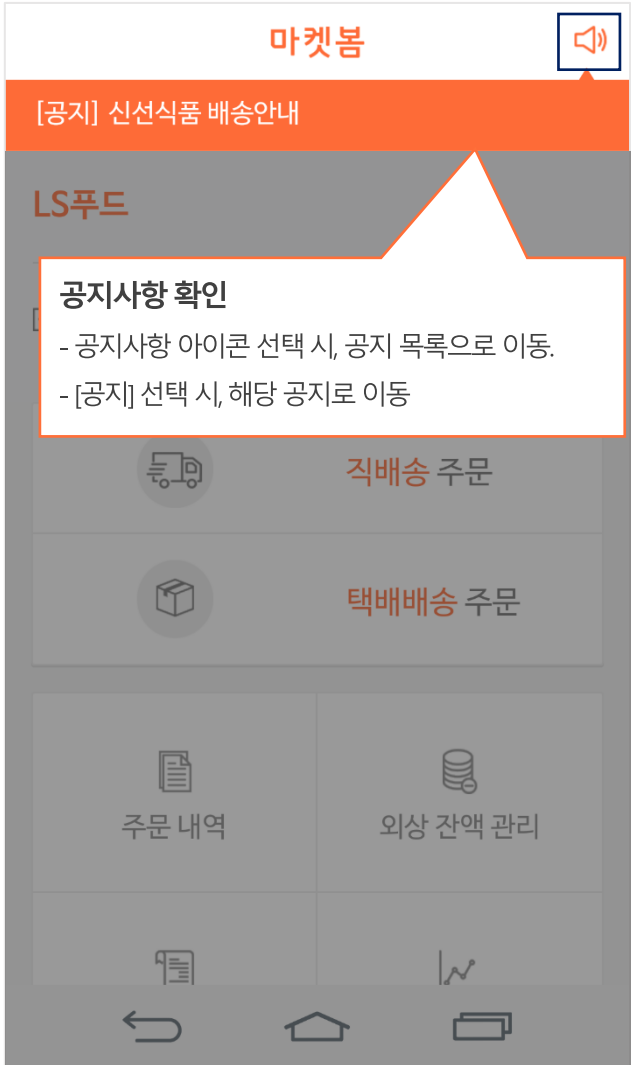
3) 메인

로그인 시 이동하는 화면으로, 주요 메뉴로 바로 이동할 수 있습니다.



4) 공지사항

공지사항을 꼭 확인해주세요.

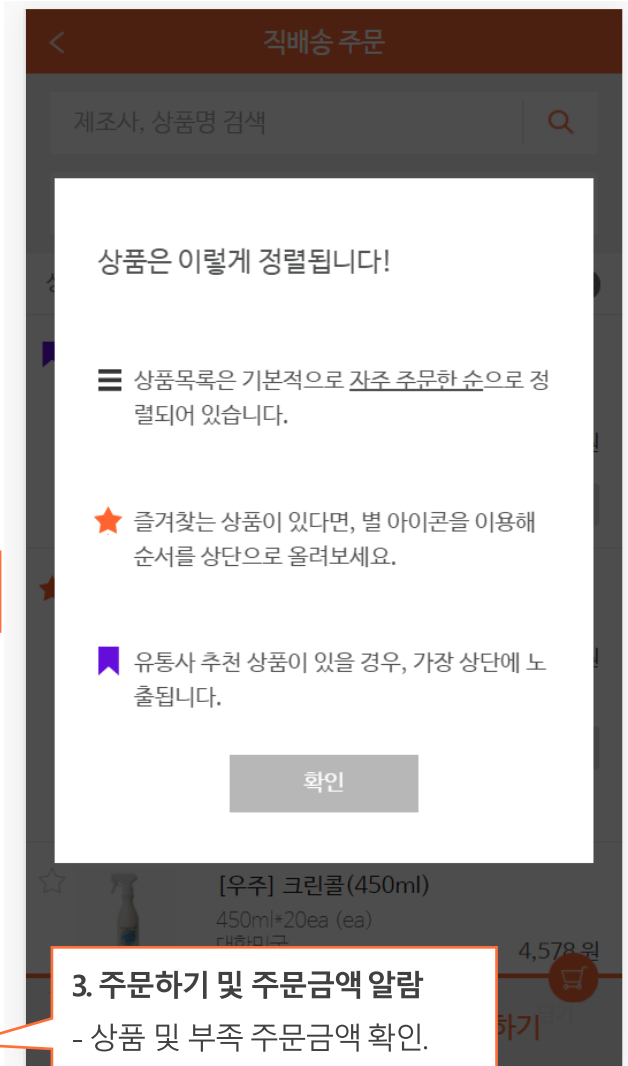
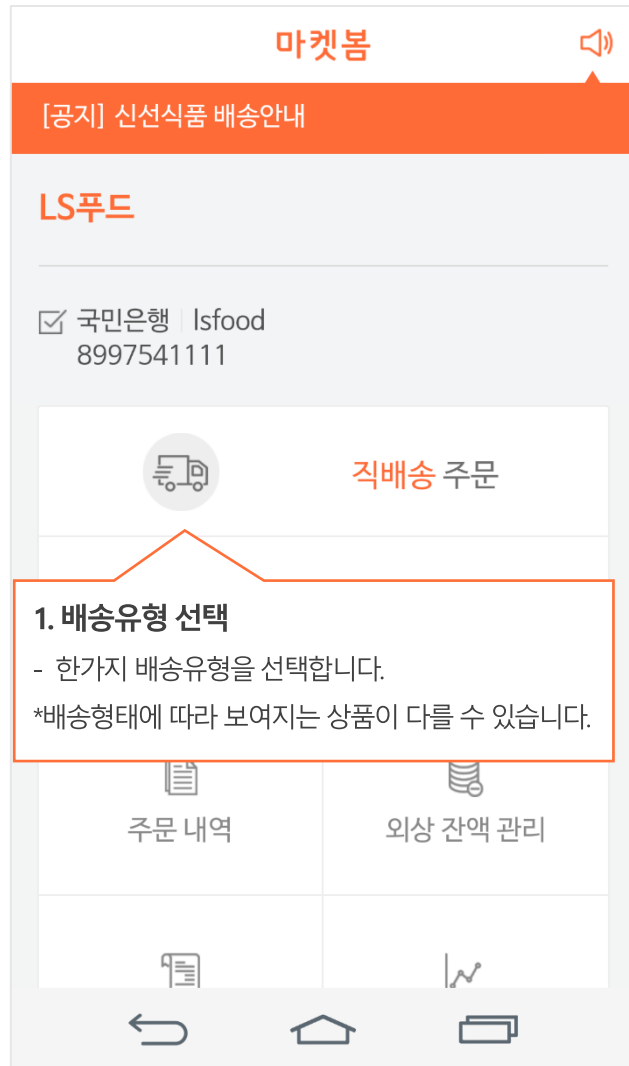


공지 선택 시, 상세 공지내용 확인 가능.

Tip
* 유통사 설정에 따라 메인 화면에서 [팝업 공지사항]이 노출될 수 있습니다.

5) 상품 발주 : ① 상품 담기

배송유형을 선택 후, 원하는 상품을 담아 주세요.



5) 상품 발주 : ② 상품 주문

배송 정보 입력 및 결제수단 선택 후 주문을 진행해 주세요.

<

직배송 주문

주문상품

⊕ 상품추가

고르곤졸라 크림블

500g 1ea | 이탈리아

4

0 원

4. 주문상품 확인

- 특정 상품 주문을 삭제 시, ☐ 선택.

총 주문수량

4

총 상품금액

33,800 원

배송 요청일

2017-04-20

날짜변경

배송지(직배송)

서울 종로구 삼청동 28-102 1층 앤아버

>

요청사항

배송 및 상품에 대한 추가 요청사항 입력

>

←

🏠

📦

<

직배송 주문

서울 종로구 삼청동 28-102 1층 앤아버

요청사항

배송 및 상품에 대한 추가 요청사항 입력

>

결제수단 선택

☒ 외상 거래

☐ 신용카드

주문 가능 금액

2,247,890원

총 주문금액

33,800원

주문취소

주문하기

① 신용카드

신용정보통신의 페이엣 결제 서비스

주문취소

- 선택 시, 해당 주문 취소 및 담아 놓은 상품 전체 삭제.

5. 결제수단 선택

- 신용카드/외상거래 중 하나의 결제수단 선택.

Tip

* 유통사의 설정에 따라 선택 가능한 결제수단이 다를 수 있습니다.

6) 주문/결제내역 확인 : ① 주문내역 및 외상잔액 확인

주문에 대한 진행상황은 주문내역 및 결제내역에서 확인 가능합니다.

<

주문내역

지난 7일

전체상태

2020-04-14 오후 02:24

출고전

주문금액 810 원

주문 변경

주문번호 AEAUfu142004136 직배송

2016-09-08 오전 11:41

출고전

주문내역 확인

- 메인 > 주문내역 선택.

- 목록 선택 시, 해당 주문건의 주문 상세 정보 노출.

2016-09-08 오후 01:45

출고완료

주문금액 133,290 원

2016-09-06 오후 11:27

주문취소

주문금액 31,950 원

2016-09-06 오후 01:40

출고거절

주문금액 375,300 원

□

○

◀

↓

<

외상 잔액 관리

현재 잔액

81,970 원

한도 금액

10,000,000 원

결제하기

전체 내역

결제 내역

외상거래

+9,100원

2017-03-25

ASGfu25170301 주문완료

외상거래

+4,550원

2017-03-24

ASGfu24170301 주문완료

외상거래

+9,170원

2017-03-23

ASGfu23170301 주문완료

잔액차감

+52,000원

2017-03-21

직접차감

잔액 반환

-26,400원

2017-03-21

ASGfu21170301 주문취소

외상 잔액 확인

- 메인 > 외상 잔액 관리 선택.
- 한도 금액: 한도 금액 이상 주문 시, 주문 제한.

결제하기

- 결제하기를 눌러 유통사로 직접 금액을 입금하거나 신용카드로 외상 잔액을 결제할 수 있습니다.

6) 주문/결제내역 확인 : ② 주문 변경하기

주문에 대한 진행상황은 주문내역 및 결제내역에서 확인 가능합니다.

주문내역

지난 7일

전체상태

2020-04-14 오후 02:24

출고전

주문금액 810 원

주문번호 AEAUfu142004136 직배송

주문 변경

주문내역 상세

주문정보

주문번호 AEAUfu142004136

주문일시 2020-04-14 14:24

결제수단 예치금

주문상태 주문 변경

출고상태 출고전

총 주문수량 3

총 주문금액 810 원

주문 변경

주문 변경

주문상품

상품추가

자동발주출고확인

270 원

810 원

총 주문수량 3

총 상품금액 810 원

배송 요청일 2020-04-15

날짜변경

배송지(직배송)

경기 안산시 단원구 첨단로 7 (성곡동) 1 진이최고당.~~~

총 주문금액 810원

주문 변경 취소

주문 변경

주문상품 및 수량, 배송일 변경

- 배송일 변경 시, 주문마감여부 확인

주문 변경 금액 < 기존 주문 금액

- 예치금 결제, 차액만큼 예치금으로 환불
- 신용카드 결제, 기존 카드승인 취소
주문변경금액만큼 신규 카드승인결제 대기

주문 변경 금액 > 기존 주문 금액

- 예치금 결제, 차액만큼 예치금에서 출금
예치금 부족 시, 예치금 충전 알람
- 신용카드 결제, 기존 카드승인 취소
주문변경금액만큼 신규 카드승인결제 대기

7) 취소/반품 내역 확인

취소/반품 내역만 별도로 확인할 수 있습니다.

< 취소/반품 내역	
취소 내역	반품 내역
주문금액 139,000 원 2017-02-03 외상 거래 주문번호 ASGfu03170204	주문취소
주문금액 115,750 원 2017-02-03 외상 거래 주문번호 ASGfu03170202	주문취소
주문금액 5,700 원 2017-01-03 외상 거래 주문번호 ASGfu03170104	주문취소
주문금액 29,700 원 2017-01-02 외상 거래 주문번호 ASGfu02170110	주문취소
주문금액 300 원 2017-01-02 외상 거래 주문번호 ASGfu02170109	주문취소

< 취소/반품 내역	
취소 내역	반품 내역
반품금액 5,700 원 반품 접수일 2017-01-02 외상 거래 주문번호 ASGfu02170105	반품 완료
반품금액 5,700 원 반품 접수일 2017-01-12 외상 거래 주문번호 ASGfu06170101	반품 완료
반품금액 4,500 원 반품 접수일 2017-01-12 외상 거래 주문번호 ASGfu09170101	반품 완료

취소/반품 내역 확인

- 메인 > 취소/반품 내역 선택.
- 목록 선택 시, 해당 주문건의 취소 상세 정보 노출.

8) 통계

주문 및 상품에 관한 다양한 통계 정보를 확인해 보세요.

< 통계

이번달

지난달

전체

2016.03.18 - 2016.09.21 기간선택 >

총 주문금액

36,503,930 원

총 주문건수

174건

총 주문수량

759개

주문 상품통계

주문 수량 순 ▼

냉동만두

1 20kg 1EA | (주)CJ제일제당/대한민국

148 개

라면사리

2 20봉지 1EA | (주)농심/대한민국

100 개

□

○

◀

↕

통계

- 메인>통계 선택.
- 주문 상품에 대한 통계 및 분석 가능

주문상품 통계

- 주문수량 순/주문 건 순/매입 금액 순 등으로 조회 가능.

9) 매장정보

매장정보 확인 및 수정/로그인 비밀번호 변경이 가능합니다.

<

매장정보

매장정보 확인

- 메인 > 매장정보 선택.

- 매장 관련 정보 및 담당 유통사 정보 확인 가능.

매장 기본정보

거래처명(상호명)

앤아버 >

전화번호

025797092

배송지 정보

>

매장 담당자

김진홍 >

매장 상세 정보

사업자 등록증 정보

>

환불 계좌정보

>

담당 유통사 정보

<

설정

계정정보

아이디

025797092

비밀번호 변경

>

버전정보

버전정보 v.1.5.1

최신 버전입니다.

로그아웃

설정 변경

- 메인 > 설정 선택.
- 계정 및 버전정보 확인 및 로그아웃 가능.

아이디 / 비밀번호 변경

- 선택 시, 현재 비밀번호 확인 후 아이디 변경 가능.

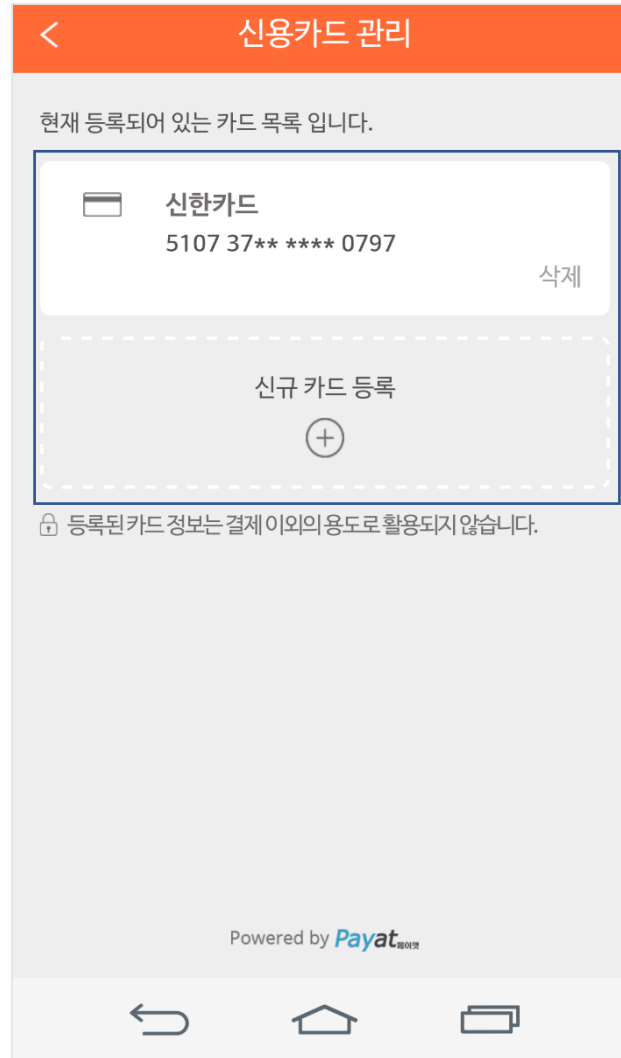
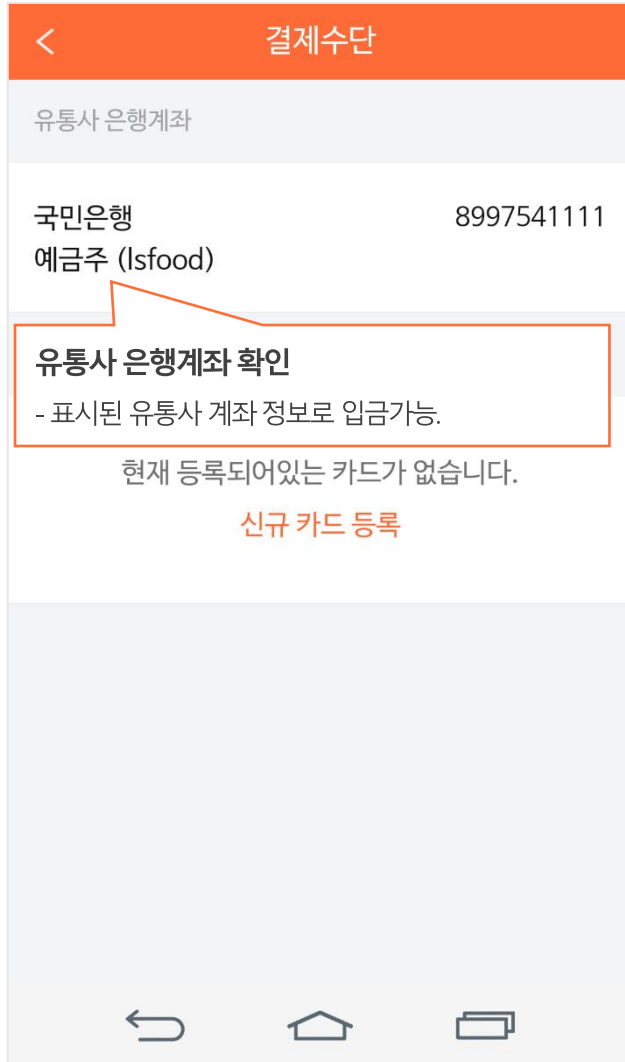
로그아웃

- 선택 시, 앱 로그아웃.

11

10) 결제수단

결제수단에 관한 정보를 확인할 수 있습니다.



결제수단

- 메인 > 결제수단 선택.
- 유통사 은행계좌 확인, 결제할 신용카드 등록 가능

신용카드 등록 및 삭제

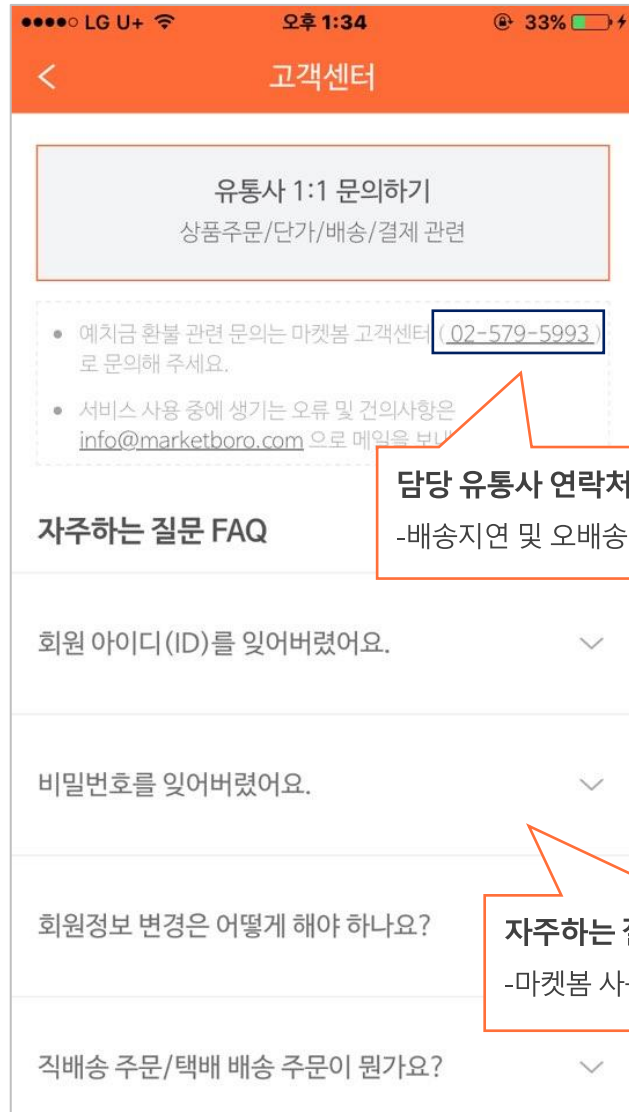
- 사용할 카드 등록 및 삭제

Tip

* 유통사의 설정에 따라 제공되는
결제수단 정보가 다를 수 있습니다.

11) 고객센터

유통사 1:1문의 기능/자주하는 질문 등을 확인할 수 있습니다.

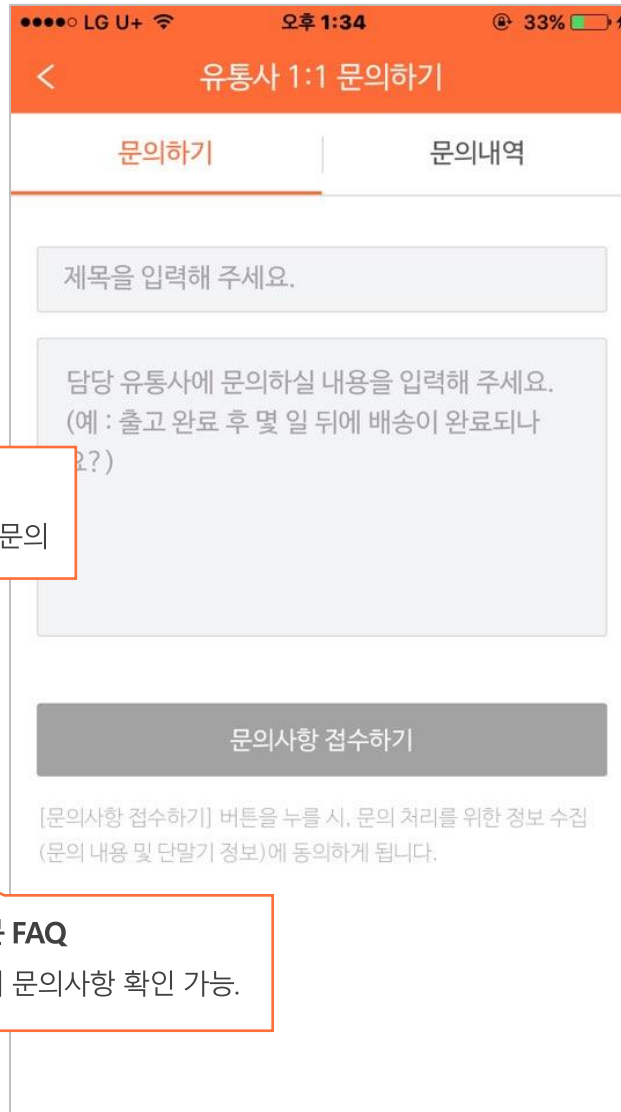


담당 유통사 연락처

-배송지연 및 오배송 등 문의

자주하는 질문 FAQ

-마켓봄 사용시 문의사항 확인 가능.



유통사 1:1문의하기

- 유통사에 직접 문의 내용 작성.

1)마켓봄 웹사이트 접속

인터넷 주소창에 www.marketbom.com을 입력해 주세요.

The screenshot shows the Market Bom website interface. At the top, there is a navigation bar with the Market Bom logo and several menu items: '서비스 소개', '기능 안내', '이용 안내', '제품/서비스', and '문의하기'. On the right side of the navigation bar, there are two buttons: '거래처 로그인' (highlighted with a red box) and '유통사 로그인'. Below the navigation bar, the main content area features a large heading '식자재 유통을 위한 온라인 수발주 + ERP서비스 마켓봄' (Online procurement + ERP service for food and raw materials, Market Bom). Below this heading, there is a subheading 'ERP보다 쉽고, 저렴한 유통관리 서비스!' (Easier and cheaper distribution management service than ERP!) and a paragraph '모바일 앱으로 발주부터, 결제, 거래원장 확인까지!' (From procurement to payment and transaction confirmation with a mobile app!). A quote icon is followed by the text '마켓봄은 유통사, 제조사, 도매, 체인 본사에 꼭 필요한 유통관리 서비스입니다.' (Market Bom is a distribution management service that is essential for distributors, manufacturers, wholesalers, and chain companies). Below this, there is a button '유통사 회원가입' (Distributor registration). In the center, there is a large image showing a desktop monitor, a tablet, and a smartphone, all displaying the Market Bom interface. A red circle with the text '웹사이트 모바일 앱 POS' (Website, mobile app, POS) is overlaid on the image. At the bottom, there is a footer with the text '* 메뉴얼 다운로드 → 거래처 메뉴얼 | 유통사 메뉴얼' (Manual download → Distributor manual | Distributor manual) and logos for 'App Store' and 'Google play'.

마켓봄

서비스 소개 기능 안내 이용 안내 제품/서비스 문의하기

거래처 로그인 유통사 로그인

거래처 로그인 선택

- 마켓봄 웹사이트 접속후 메인 화면> 거래처 로그인 선택.

식자재 유통을 위한
온라인 수발주 + ERP서비스 마켓봄

ERP보다 쉽고, 저렴한 유통관리 서비스!
모바일 앱으로 발주부터, 결제, 거래원장 확인까지!

“
마켓봄은 유통사, 제조사, 도매, 체인 본사에 꼭 필요한
유통관리 서비스입니다.

유통사 회원가입

웹사이트
모바일 앱
POS

* 메뉴얼 다운로드 → 거래처 메뉴얼 | 유통사 메뉴얼

App Store | Google play

2) 로그인

유통사에서 발급된 아이디/비밀번호로 로그인 해주세요.

유통사에서 발급된 계정으로 로그인



거래처 로그인

마켓북을 사용하는 유통사가 발급한 ID로만 로그인이 가능합니다.

아이디를 입력해주세요.

비밀번호를 입력해주세요.

로그인

☒ 아이디 저장

TIP

비밀번호가 기억나지 않으실 경우 유통사에 문의하여
비밀번호 초기화를 요청해 주세요!

비밀번호 찾기

2) 로그인

유통사에서 발급된 아이디/비밀번호로 로그인 해주세요.

비밀번호 찾기

비밀번호를 잊으셨나요?
다음 정보를 입력하시면, 등록된 휴대폰번호로 임시 비밀번호를
발송해드립니다.

아이디(매장 전화번호)

'*' 없이 숫자만 입력해 주세요

등록된 휴대폰번호

'*' 없이 숫자만 입력해주세요

※ 등록된 휴대폰 번호가 기억나지 않으실 경우 유통사에 문의하여 비밀번호 초기화를
요청해 주세요~

취소

확인

비밀번호 찾기

- [등록된 휴대폰] = [본인 매장의 사업주 휴대폰]
- [등록된 휴대폰]을 모를 시, 담당 유통사에 문의.
- 담당자 변경 시, 유통사에 연락하여 [담당자 휴대폰] 번호 변경요청.

3) 메인(대시보드)

메인 화면에서 중요 내용을 확인해 보세요.

'마켓봄'과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드

주문하기 주문내역 취소/반품 내역 외상 잔액 관리 통계

안아버

매장정보

결제수단

담당유통사
LS푸드

• 국민은행
8997541111 (lsfood)

주문하기

공지사항

더보기

[공지] 신선식품 배송안내
.....

2017-03-09

[가격안내] 양배추 가격인하
기존 양배추 1방 25,000 -> 23,000원으로 인하 되었습니다 참고 바랍니다

2017-02-15

최근 주문 내역

2017-04-19

주문번호
ASGfu19170401

주문수량 4
결제수단 외상 거래
결제금액 33,800 원

주문 완료

주문 상세 내역



고르곤졸라 크림볼
500g (1ea) / 이탈리아

4 개

33,800 원

Tip

* 유통사 설정에 따라 메인 화면에서 [팝업 공지사항]이 노출될 수 있습니다.

공지사항

- 최근 공지사항 선택 시 공지사항 상세로 이동.

최근 주문 내역 확인

- 가장 최근에 주문한 내역의 주문 정보 표시.

4

4) 공지사항

유통사 및 마켓봄에서 전달되는 공지사항을 꼭 확인해 주세요.

'마켓봄'과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드

주문하기 주문내역 취소/반품 내역 외상 잔액 관리 통계

공지사항

공지사항을 꼭 확인해 주세요.

번호	제목	작성일
166	[공지] 신선식품 배송안내	2017-03-09
150	[가격안내] 양배추 가격인하	2017-02-15
122	[상품입고] 새로 입고된 상품 리스트 입니다.	2016-12-09
120	[유통안내] 신제품출시	2016-12-09
111	딸기 출시	2016-11-01
109	[서버이전] 서버이전으로 인한 공지	2016-10-26
108	하계휴가안내	2016-10-26
106	[공지] 11월 치즈 가격 인상 안내	2016-10-25

<< < 1 > >>

공지사항 확인

- 공지사항 제목 및 내용 확인.

5) 상품 발주

배송유형에 맞는 주문을 선택해 주세요.

'마켓북'과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드

주문하기

주문내역

취소/반품 내역

외상 잔액 관리

통계

주문유형을 선택해주세요.

배송유형에 따른 주문을 선택해주세요.

직배송 주문

택배 주문

직배송 상품주문은 [직배송주문]을, 택배배송 상품주문은 [택배주문]을 선택해주세요.

이용약관

개인정보취급방침

공지사항

1. 배송유형 선택

- [주문하기] 선택 후, 배송유형에 따른 주문 선택.



Tip

* 유통사의 설정에 따라 주문 가능한 배송유형이 다를 수 있습니다.

5) 상품 발주 : ①상품 담기

상품을 담아주세요.

달달구리

유통사 변경하기

주문하기

주문내역

취소/반품 내역

예치금 관리

통계

직배송 주문하기

카테고리 전체

하위 카테고리

상품명으로 검색

검색

전체 39 개 정렬 기준 ?

10 개씩 보기

상품명	규격(단위) 원산지	단가	수량	담기
 [달구리] 김치왕만두(2kg*5ea) 5ea)	2kg*5ea (ea) / 대한 민국	15,800원	- 1 +	담기
 [달구리] 떡볶이(2kg*4ea) 4ea)	2kg*4ea (box) / 대한 민국	45,000원	- 3 +	담기
★생산문제로 구매수량 제한있습니다.★				
최소 3개 / 1일 최대 6개				
 [우주] 크린콜(450ml)	450ml*20ea (ea) / 대 한민국	4,578원	1.000	담기

장바구니

비우기

1,000원 이상 주문 가능

상품 주문 안내

1. 주문할 상품의 수량을 선택 후,
[담기] 버튼을 클릭해서 장바구니로
상품을 추가해주세요.

2. [주문하기] 버튼을 클릭해 주세요.

주문하기

3. 주문하기 및 주문금액 알람

- 상품 및 부족 주문금액 확인.

5) 상품 발주 : ②상품 주문

주문 상품을 확인하고, 배송 정보 입력 및 주문을 진행해 주세요.

'마켓북'과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드

주문하기 주문내역 취소/반품 내역 외상 잔액 관리 통계

주문 정보 확인
주문하실 상품의 종류와 수량을 확인해주세요.

4. 주문 상품 확인.

직배송 주문 상품 정보

상품명	규격 단위 원산지	단가	수량	삭제
 [청춘푸드] 순살닭꼬치	110g BOX(150EA) 미국산	720원	- 1 +	×
 [오뚜기] 고소한 참기름	450ml EA 국내산	13,000원	- 1 +	×

총 주문수량: 2개 총 상품금액: 13,720원

배송정보

배송유형

직배송

배송지

110-230

우편번호 찾기

서울 종로구 삼청동 28-102

1층

배송 도착지

5) 상품 발주 : ②상품 주문

주문 상품을 확인하고, 배송 정보 입력 및 주문을 진행해 주세요.

배송 요청일 선택

2017-03-30

5. 배송 요청 날짜 지정

요청사항

요청사항

부재시 현관문 앞에 보관해주시면 감사하겠습니다.

(27자/800자)

결제수단 선택

☒ 외상 거래

☐ 신용카드

6. 결제수단 선택
- 신용카드/외상거래 중 하나의 결제수단 선택.

Tip

* 유통사의 설정에 따라 선택 가능한 결제수단이 다를 수 있습니다.

총 주문금액

주문 가능 금액 : 9,918,030원
50,700원

취소

주문하기

6) 주문내역 확인

주문에 대한 진행상황을 확인 해보세요.

마켓북과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드

주문하기

주문내역

취소/반품 내역

외상 잔액 관리

통계

주문내역

주문 등록이 완료된 내역입니다.

전체

1주일

15일

1개월

2016-10-25

~

2017-04-19

조회

전체 주문

전체 출고

전체 배송

주문번호	주문일시	배송요청일	총주문수량	주문금액	결제수단	주문상태	출고상태	배송유형
ASGfu19170401	2017-04-19 13:09	2017-04-20	4	33,800원	외상 거래	주문 완료	출고전	직배송
ASGfu18170401	2017-04-18 08:07	2017-04-19	7	46,220원	외상 거래	주문 완료	출고전	직배송
ASGfu14170402	2017-04-14 15:53	2017-04-15	4	18,850원	외상 거래	주문 완료	출고완료	직배송
ASGfu14170401	2017-04-14 14:50	2017-04-17	3	2,370원	외상 거래	주문 완료	출고완료	직배송
ASGfu07170404	2017-04-07 15:06	2017-04-10	5	18,850원	외상 거래	반품 완료	출고완료	직배송
ASGfu07170403	2017-04-07 14:51	2017-04-10	4	9,750원	외상 거래	주문 완료	출고완료	직배송
ASGfu07170402	2017-04-07 13:54	2017-04-08	3	16,900원	외상 거래	반품 접수	출고완료	직배송

<<

<

1

2

3

4

5

6

7

>

>>

주문내역 선택

- 선택 시, 해당 주문건의 주문 상세 정보 노출.

6) 주문내역 확인 : ①주문 취소/주문 변경

주문내역 확인 메뉴에서 주문변경/주문취소가 가능합니다.

주문변경

- 주문변경을 눌러 상품을 추가하거나 삭제.

주문내역 상세

주문번호 : ASGfu29170301 주문일시 : 2017-03-29 17:32

주문취소 주문변경

번호	상품명	원산지	규격(단위)	수량	단가	공급가액	세액	합계
1	페퍼솔트 35g	이탈리아	35g (1EA)	6	1,950	10,638	1,062	11,700
2	[오뚜기] 고소한 참기름	국내산	450ml (EA)	3	13,000	35,000	3,546	39,000

총 주문수량 9 주문금액 50,700 원

배송정보

배송유형 직배송

요청사항 부재시 현관문 앞에 보관해주시면 감사하겠습니다.

① 안내사항

- 출고 완료된 주문 건은 주문 취소 처리가 불가능합니다.
- 주문 가능 시간이 설정되어 있는 경우, 해당 시간에만 주문 취소 변경이 가능합니다.

닫기

주문취소

- 주문취소를 눌러 주문 취소 가능.

주문 변경 금액 < 기존 주문 금액

- 예치금 결제, 차액만큼 예치금으로 환불
- 신용카드 결제, 기존 카드승인 취소
주문변경금액만큼 신규 카드승인결제 대기

주문 변경 금액 > 기존 주문 금액

- 예치금 결제, 차액만큼 예치금에서 출금
예치금 부족 시, 예치금 충전 알람
- 신용카드 결제, 기존 카드승인 취소
주문변경금액만큼 신규 카드승인결제 대기

6) 주문내역 확인 : ②거래명세표 출력

출고 완료된 주문건에 한해 거래명세표 출력이 가능합니다.

주문내역 상세

거래명세표 출력

주문번호 : ASGfu07170301 주문일시 : 2017-03-07 13:56

번호	상품명	원산지	규격(단위)	수량	단가	공급가액	세액	합계
1	치즈180g	호주	180g	1	8,100	7,364	736	8,100
2	고르곤졸라 크림볼	이탈리아	500g (1ea)	2	14,950	27,182	2,718	29,900
3	[렐치스]	-		1	14,800	13,455	1,345	14,800
4	용과(1kg)	-		1	11,900	11,900	0	11,900

총 주문수량 5 총 주문금액 64,700 원

배송정보

배송유형 직배송
요청사항 없음

① 안내사항

- 출고 완료된 주문 건은 주문 취소 처리가 불가능합니다.
- 주문 가능 시간이 설정되어 있는 경우, 해당 시간에만 주문 취소 변경이 가능합니다.

닫기

거래명세표 출력

출고 완료된 주문건에 한하여 거래명세표 출력 가능.

7) 취소/반품 내역 확인

취소/ 반품 내역을 확인 해 보세요.

'마켓북'과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드

주문하기 | 주문내역 | **취소/반품 내역** | 외상 잔액 관리 | 통계

취소/반품 내역
주문취소 및 출고거절, 반품 처리가 된 주문 건을 확인해 보세요.

전체 | 1주일 | 15일 | 1개월

2016-10-25 ~ 2017-04-19

조회

취소/반품 ▼

주문번호	주문일시	구분	주문금액	결제수단	주문상태	출고상태	비고
ASGfu10170401	2017-04-10 10:45	취소	8,450원	외상 거래	주문취소	출고전	04/10 취소처리
ASGfu07170404	2017-04-07 15:06	반품	18,850원	외상 거래	반품 완료	출고완료	04/12 반품처리
ASGfu07170402	2017-04-07 13:54	반품	16,900원	외상 거래	반품 접수	출고완료	-
ASGfu06170401	2017-04-06 19:39	반품	8,450원	외상 거래	반품 접수	출고완료	-
ASGfu21170301	2017-03-21 11:07	취소	26,400원	외상 거래	주문취소	출고전	03/21 취소처리
ASGfu20170304	2017-03-20 14:33	취소	17,900원	외상 거래	주문취소	출고전	03/20 취소처리
ASGfu20170302	2017-03-20 13:31	취소	1,000원	외상 거래	주문취소	출고전	03/20 취소처리
ASGfu20170301	2017-03-20 13:21	반품	1,050원	신용카드	반품 완료	출고완료	03/20 반품처리

<< < 1 2 3 4 > >>

취소/반품 내역 선택

- 선택 시, 해당 주문건의 취소/반품 상세 정보 노출.

8) 외상 잔액 관리

결제 내역을 확인 해 보세요.

'마켓북'과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드

주문하기 주문내역 취소/반품 내역 외상 잔액 관리 통계

외상 잔액 관리

외상 잔액의 사용과 결제 내역을 확인하세요.

현재 잔액

285,910원

외상 잔액 한도 금액

2,500,000원

주문 가능 금액

2,214,090원

① 외상 잔액 안내

- 외상 잔액 한도 금액은 담당 유통사에서 설정한 한도 금액입니다. 한도를 초과하여 주문되지 않습니다.
- 주문 가능 금액은 현재 사용 가능한 금액입니다.

전체 내역

결제 내역

전체 1주일 15일 1개월

2016-10-25 ~ 2017-04-19

조회

번호	일시	구분	결제수단	결제금액	비고
128	2017-04-19	외상거래		+33,800원	ASGfu19170401 주문완료
127	2017-04-18	외상거래		+46,220원	ASGfu18170401 주문완료
126	2017-04-14	외상거래		+18,850원	ASGfu14170402 주문완료

외상 잔액 관리.

- 현재잔액: 미결제한 금액.
- 외상 잔액 한도 금액: 외상으로 주문 가능한 최대 금액.
- 주문 가능 금액: 외상 잔액 한도 금액에서 현재 잔액을 뺀 금액으로 표시된 만큼 외상 주문 가능.

결제 내역에 대한 정보 확인.

-기간을 선택하거나 직접 지정 가능

9) 통계

주문(상품) 통계를 확인 해 보세요.

마켓북과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드

주문하기 | 주문내역 | 취소/반품 내역 | 외상 잔액 관리 | **통계**

통계

주문한 상품에 대한 다양한 통계 정보를 살펴보세요.

요약 리포트

주문통계

상품통계

2017.04.01 - 2017.04.19

주문 통계

주문금액

155,190 원

주문건수

8 건

상품 통계

1. 고르곤졸라 크림블

500g 1ea | /이탈리아

주문수량 15 개

2. [웰치스]

-

주문수량 7 개

3. 무

1Ea | 신선마트/국내산

주문수량 3 개

주문 통계(그래프)

통계

- 기본 설정은 요약 리포트.
- 각 탭을 선택하여 주문/상품 통계 확인 가능.

10) 고객센터

유통사 1:1문의 기능/자주하는 질문 등을 확인할 수 있습니다

'마켓봄'과 함께합니다.

계정정보

고객센터

로그아웃

LS푸드

주문하기주문내역취소/반품 내역외상 잔액 관리통계

고객센터
서비스 관련 문의를 주시면 정성껏 답변 드리겠습니다.

유통사 1:1 문의하기
- 유통사에 직접 문의 내용 작성.

 **유통사 1:1 문의하기**
상품/주문/단가/배송/결제 관련 문의가 있으신가요? >

서비스 사용 중에 생기는 오류 및 건의사항은 info@marketboro.com 으로 메일을 보내주세요.

자주하는 질문 FAQ

검색어를 입력해주세요

검색

구분	제목
회원정보	회원 아이디(ID)를 잊어버렸어요. ▼
회원정보	비밀번호를 잊어버렸어요. ▼
회원정보	회원정보 변경은 어떻게 해야 하나요? ▼
주문/결제	직배송 주문/택배 배송 주문이 뭔가요? ▼

자주하는 질문 FAQ

-마켓봄 사용시 문의사항 확인 가능.

10) 고객센터 : ①유통사 문의하기

유통사에 문의 및 유통사의 답변을 확인할 수 있습니다.

'마켓북'과 함께합니다.

계정정보고객센터로그아웃

LS푸드

주문하기주문내역취소/반품 내역외상 잔액 관리통계

유통사 1:1 문의하기

담당 유통사에 궁금하신 내용을 문의하고, 답변을 확인해보세요.

1:1 문의하기

번호	제목	작성일
2	직배송 문의 [답변완료]	2017-01-02
1	유통기한 [답변대기]	2016-10-26

<< < 1 > >>

이용약관

개인정보취급방침

공지사항

클릭시 문의하기 팝업 생성

문의하기

제목

제목을 입력해 주세요.

문의내역

담당 유통사에 문의하실 내용을 입력해 주세요.
(예 : 출고 완료 후 몇 일 뒤에 배송이 완료되나요?)

문의사항 접수하기

[문의사항 접수하기] 버튼을 누를 시, 문의 처리를 위한 정보 수집(문의 내용 및 단말기 정보)에 동의하게 됩니다.

거래처 매장정보를확인/유통사 계좌 정보 확인이 가능합니다.

18

12) 결제수단 등록(신용카드 등록)

결제수단을 등록하여 관리할 수 있습니다.

'마켓북'과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드

주문하기 주문내역 취소/반품 내역 외상 잔액 관리 통계

엔아버

매장정보

결제수단

담당유통사
LS푸드

• 국민은행
8997541111 (lsfood)

주문하기

공지사항

더보기

[공지] 신선식품 배송안내
.....

[가격안내] 양배추 가격인하
기존 양배추 1망 25,000 -> 23,000원으로 인하 되었습니다 참고 바랍니다

결제수단

- 결제에 사용할 카드 정보를 등록합니다.

2017-04-19

주문번호
ASGfu19170401

주문수량 4
결제수단 외상 거래
결제금액 33,800 원

주문 완료

주문 상세 내역



고르곤졸라 크림볼
500g (1ea) / 이탈리아

4 개

33,800 원

제휴/문의

마켓봄 서비스 및 제휴 문의

Customer Service

궁금하신 점 및 제휴 문의에 정성껏 답변 드리도록 하겠습니다.

 1522-9559

평 일 9:30 - 18:00

점심시간 12:00 - 13:30

(토요일/일요일 및 공휴일은 휴무)

 E-mail

info@marketbom.com